

## **Algemene voorwaarden Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp**

### *1 Algemeen*

- 1.1 De hiernavolgende algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp en opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn bij het aangaan van een overeenkomst bekend bij beide partijen.
- 1.3 Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, zijn niet van toepassing op een overeenkomst tussen Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp en de opdrachtgever, tenzij deze voorwaarden of één of meerdere bepalingen uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard door Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp.
- 1.4 Door het accepteren van offertes of het sluiten van overeenkomsten met Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp, doet de opdrachtgever uitdrukkelijke afstand van de toepasselijkheid van zijn/haar algemene voorwaarden en aanvaardt hij/zij de algemene voorwaarden van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp.
- 1.5 Een offerte is geheel vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 1.6 Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijke bevestiging te worden. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mondeling of schriftelijk mee instemt dat Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

### *2 Algemene verplichtingen van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp*

- 2.1 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is verplicht om alle gegevens van de opdrachtgever vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk bekend zijn of voor zover Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 2.2 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp houdt de opdrachtgever op de hoogte van de uitvoering van de opdracht. Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp verstrekt naar beste vermogen en tijdig desgevraagd alle inlichtingen, waaronder inlichtingen omtrent de voortgang van de uitvoering van de opdracht, veranderingen van (overheids-) voorschriften of- beschikkingen, of veranderingen omtrent de financiële gevolgen van al dan niet noodzakelijke wijziging daarvan, alsmede inlichtingen omtrent overeenkomsten die Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp ter vervulling van de opdracht met derden heeft gesloten.
- 2.3 Indien Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp bij aanvaarding en/of uitvoering van de werkzaamheden geconfronteerd wordt met feiten of omstandigheden die de voortgang van de werkzaamheden en/of het resultaat van haar diensten negatief zouden kunnen beïnvloeden, zal Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp de opdrachtgever daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte brengen.
- 2.4 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is verplicht de opdracht naar beste kunnen en naar bepalingen van de overeenkomst uit te voeren.

### *3 Algemene verplichtingen van de opdrachtgever*

- 3.1 De opdrachtgever zorgt ervoor dat Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp tijdig kan beschikken over alle voor de opdracht benodigde gegevens. (Zoals vergunningen en ontheffingen)
- 3.2 De opdrachtgever is gehouden om alle gegevens van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp vertrouwelijk te houden, voor zover deze gegevens als vertrouwelijk aan de opdrachtgever bekend zijn of voor zover de opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te weten dat deze gegevens vertrouwelijk zijn.
- 3.3 De opdrachtgever is verantwoordelijk voor zowel tijdige verstrekking als de juistheid van de door of namens hem aan Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp verstrekte inlichtingen, gegevens en beslissingen die nodig zijn om de opdracht naar behoren te vervullen. De opdrachtgever vrijwaart Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp voor aanspraken van derden ter zake van deze inlichtingen, gegevens en beslissingen.
- 3.4 De opdrachtgever is verplicht Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp binnen bekwame tijd te waarschuwen indien hij in de adviezen een tekortkoming van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp daadwerkelijk heeft opgemerkt.
- 3.5 De opdrachtgever draagt zijn opdrachtgeverschap niet over aan een ander zonder toestemming van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp.

### *4 Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering*

- 4.1 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is bevoegd werkzaamheden onder haar leiding door anderen te doen uitvoeren, en ten aanzien van onderdelen ook de leiding aan anderen over te laten, zulks onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de deugdelijke nakoming van de opdracht.
- 4.2 Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp geschiedt uitsluitend in onderling overleg.
- 4.3 De opdrachtgever zal indien en voor zover Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp als gemachtigde is aangewezen, niet buiten Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp om orders en aanwijzingen geven aan derden. Indien de opdrachtgever in een dringend geval desondanks orders of aanwijzingen als hier bedoeld heeft gegeven, zal hij/zij Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp daarvan onverwijld in kennis stellen. Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van orders en aanwijzingen als hier bedoeld.

### *5 Aansprakelijkheid van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp*

- 5.1 Indien een der partijen te kort schiet in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst, zal de andere partij hem deugdelijk en zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming.
- 5.2 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt als gevolg van onduidelijke of onjuiste gegevens verstrekt door de opdrachtgever.
- 5.3 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is aansprakelijk voor directe schade aan andere werken en eigendommen van de opdrachtgever, indien en voor zover deze door de uitvoering van het werk is toegebracht en te wijten is aan grove schuld of opzet van Sabine van Andel Tuin- en

landschapsonwerp of haar personeel. Schade die op deze manier ontstaan is zal worden vergoed tot maximaal twee keer het honorarium dat Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp voor de betreffende opdracht heeft ontvangen.

5.4 Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp is nimmer aansprakelijk voor welke gevolgschade dan ook, zoals bedrijfsschade (bedrijfsstoringen en andere onkosten, verlies van inkomsten e.d.), schade als gevolg van persoonlijk letsel of waardevermindering van zaken.

5.5 De maten en schaal die door Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp in een ontwerp zijn gehanteerd, zijn uitsluitend bij benadering en daardoor exclusief enige marge. Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt doordat er een afwijking van de maten en schaal in het ontwerp is, ook niet indien de opdrachtgever het ontwerp door derden laat uitvoeren.

Ingeval van een marge, zal de uitvoering van het ontwerp in overleg met Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp dan wel de uitvoerder worden aangepast. Dit wordt niet berekend als zijnde meerwerk.

De opdrachtgever kan in welk geval dan ook, geen aanspraak maken op enige vergoeding van schade hoegenaamd ook, die mocht ontstaan door een afwijking van de maten en schaal in het ontwerp.

5.6 Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door het bureau van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat het bureau voor haar werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten en overeenkomsten die een langere doorlooptijd dan een jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één half jaar na het ontdekken van de schade en binnen een jaar na voltooiing van de opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

## 6 Aansprakelijkheid van de opdrachtgever

6.1 Indien de opdrachtgever aan Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp materialen heeft verstrekt benodigd voor het uitvoeren van de overeenkomst, vrijwaart de opdrachtgever Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp van aanspraken van derden m.b.t. eventuele op deze materialen rustende auteursrechten.

6.2 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die de opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daarvoor veroorzaakte schade.

6.3 De opdrachtgever zal Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met het aangaan en/of uitvoeren van de opdracht/overeenkomst.

6.4 De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem/haar voorgeschreven constructies en werkwijzen evenals voor de door of namens hem/haar gegeven orders en aanwijzingen.

6.5 Elke aansprakelijkheid van alle betrokken partijen vervalst door het verloop van één jaar vanaf de dag dat de opdracht is voltooid.

## 7 *Tarieven en betaling*

- 7.1 Alle prijzen en tarieven zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Tenzij anders vermeld.
- 7.2 In het tarief van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is inbegrepen; reisen, reiskosten, verblijfskosten (indien nodig), secretariaatskosten en andere opdracht gebonden kosten.
- 7.3 Mocht een eerste gesprek niet tot een opdracht leiden dan worden de gemaakte reiskosten in de vorm van kilometervergoeding van 0,25 eurocent per kilometer in rekening gebracht. Dit bedrag is inclusief btw.
- 7.4 Extra kosten die gemaakt moeten worden op verzoek van de opdrachtgever zijn niet inbegrepen en worden afzonderlijk doorberekend.
- 7.5 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is niet gebonden aan de voor de opdracht gegeven prijs wanneer blijkt dat de opdrachtgever meer werkzaamheden verlangt dan is afgesproken.
- 7.6 Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend.
- 7.7 Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van 14 dagen na deze termijn door Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij de wettelijke rente verschuldigd over het gefactureerde bedrag. Alle door Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van 125 euro exclusief btw.
- 7.8 De extra kosten zoals genoemd in artikel 7.4 worden maandelijks bij declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na verstrijken van deze termijn nog geen (volledige) betaling is ontvangen door Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp gelden dezelfde regels als genoemd in artikel 7.6.

## 8 *Wijzigingen van de opdracht c.q. meerwerk*

- 8.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht of overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de oorspronkelijke opdracht worden bevestigd.
- 8.2 Wijzigingen met betrekking tot de opdracht moeten tijdig en schriftelijk door de opdrachtgever bekend worden gemaakt aan Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp. Als dit mondeling gebeurt is het risico voor de uitvoering van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.3 Partijen treden met elkaar in overleg over een aanpassing van de opdracht indien:

- Zich wijzigingen in de uitgangspunten of andere omstandigheden, die ten grondslag lagen aan de opdracht, voordoen.
- De behoorlijke vervulling van de opdracht extra werkzaamheden vereist. Bij dit overleg nemen partijen elkaars gerechtvaardigde belangen in acht.

8.4 De volgende omstandigheden geven in ieder geval aanleiding de opdracht aan te passen:

- Relevante wijzigingen van (overheids-)voorschriften of –beschikkingen.
- Relevante wijzigingen in het programma van eisen dan wel de oorspronkelijke opdracht.
- Door de opdrachtgever verlangde wijzigingen of varianten van werkzaamheden die reeds goedgekeurd zijn, dan wel onderdeel uitmaken van een fase die reeds goedgekeurd is.
- Extra werkzaamheden die tijdens de vervulling van de opdracht noodzakelijk blijken.

8.5 Leidt het overleg als bedoeld in artikel 8.1 tot een aanpassing van de opdracht, dan handelen partijen als zijnde meerwerk en worden de extra uren gemaakt door Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp als zijnde aanvullende opdracht doorberekend aan de opdrachtgever.

## *9 Termijn en levering/uitvoering*

9.1 De tussen de opdrachtgever en Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet als definitieve termijnen aan te merken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij wijzigingen in de oorspronkelijke overeenkomst kan de overeengekomen levertijd overschreden worden.

9.2 De datum die bepaald is voor de aanvang dan wel voortzetting van de door derden te verrichten uitvoeringswerkzaamheden, geldt uitsluitend onder het voorbehoud dat externe omstandigheden hieraan niet in de weg zullen staan.

9.3 De termijn waarbinnen de uitvoering van het werk dient te zijn voltooid, geschiedt uitsluitend bij benadering.

9.4 Bij overschrijding van één der bovenstaande termijnen kan de opdrachtgever in welk geval dan ook, geen aanspraak maken op enige schadevergoeding, hoegenaamd dan ook.

## *10 Intellectueel eigendom, eigendoms- en auteursrecht*

10.1 Ontwerpen, modellen, maquettes, visualisaties, teksten, afbeeldingen, foto's, websites, brochures, bestanden, technieken, instrumenten en overige uitingen die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp en vallen onder het auteursrecht. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp. De opdrachtgever heeft uitsluitend het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht en na goedkeuring van Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht of overeenkomst, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

10.2 Sabine van Andel Tuin- en landschapsonwerp heeft het recht zich te verzetten tegen de openbaarmaking van het werk onder een andere naam dan de hare, alsmede tegen het aanbrengen van enige wijziging in de benaming van het werk of in de aanduiding van de maker.

- 10.3 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp garandeert dat het geleverde door Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is ontworpen en dat zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. De opdrachtgever verklaart geen inbreuk te maken op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden en vrijwaart Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp van gevolgen uit oneigenlijk gebruik hiervan, tenzij anders overeengekomen.
- 10.4 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp heeft de vrijheid alle ontwerpen te gebruiken voor eigen promotie en/of publiciteit tenzij anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 10.5 Tenzij het werk zich er niet voor leent is Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp ten alle tijden gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp openbaar te maken of te verveelvoudigen, tenzij anders overeengekomen.

## *11 Herroepen en beëindiging van de opdracht*

- 11.1 Wanneer de uitvoering van de opdracht of de levering van het werk door verzuim of overmacht van de opdrachtgever wordt vertraagd of geannuleerd door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever het volledige overeengekomen bedrag alsmede de reeds gemaakte kosten te betalen, onverminderd het recht van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp verdere kosten of schadevergoeding te vorderen.
- 11.2 Wanneer enige verplichtingen niet, geheel niet of niet tijdig nagekomen worden door de opdrachtgever, bij faillissement of opschorting van betaling en bij liquidatie van de opdrachtgever, is de opdrachtgever toerekenbaar in verzuim. In deze gevallen heeft Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomsten de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
- 11.3 Bij gehele of gedeeltelijke annulering van de opdracht door de opdrachtgever dient de opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst gemaakte kosten te vergoeden. Alles onverminderd het recht van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp op vergoeding wegens winstderving en uit annulering voortvloeiende kosten en /of schade.
- 11.4 Ziekte en/of tijdelijke arbeidsongeschiktheid van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp ontslaat haar van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of leveringsplicht. De opdrachtgever kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van kosten en schade. Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp zal ziekte en tijdelijke of permanente arbeidsongeschiktheid zo spoedig mogelijk melden aan de opdrachtgever, de opdrachtgever heeft na ontvangst van deze melding gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting om het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden.
- 11.5 Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte ontwerp- of advieswerkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte

werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich meebrengt, worden deze in rekening gebracht.

- 11.6 Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surséance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.
- 11.7 Heeft de opdrachtgever de opdracht zonder grond opgezegd, dan mag de opdrachtgever het advies of ontwerp van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp slechts (laten) gebruiken na voorafgaande, schriftelijke toestemming van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp. Aan de toestemming kunnen voorwaarden verbonden worden, daaronder begrepen de betaling van een geldelijke vergoeding en het recht erop toe te zien dat haar advies volgens haar bedoelingen wordt gebruikt. Voor zover het bepaalde in dit artikel daarop geen inbreuk maakt, blijft het auteursrecht van Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp overigens onverlet.
- 11.8 De opdracht of overeenkomst eindigt door het overlijden van een der partijen. De erfgenamen of rechtverkrijgenden van de overledene wijzen op verlangen van de wederpartij binnen een daarbij te stellen redelijke termijn een van hen of een derde aan om hen in alle zaken de opdracht betreffende te vertegenwoordigen mochten zij de opdracht willen voortzetten.

## *12 Geschillen*

- 12.1 Indien er sprake is van een geschil tussen de partijen bij een opdracht kan een instantie formeel om bemiddeling worden gevraagd om te assisteren bij het tot stand brengen van een regeling van het geschil. Een opdracht daartoe dient door beide partijen gezamenlijk aan de instantie te worden verstrekt en heeft het uitdrukkelijke doel om partijen tot een overeenkomst te brengen. De besluitvorming om tot zo'n overeenkomst te komen ligt evenwel in handen van partijen.
- 12.2 De kosten van inschakeling van een bemiddelingsinstantie komen in het geval van bemiddeling gelijkkelijk voor rekening van partijen.
- 12.3 De opdrachtgever is verplicht de diensten onmiddellijk na voltooiing nauwkeurig te (doen) inspecteren. Klachten moeten uiterlijk binnen 8 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp worden gemeld. Klachten geven de opdrachtgever nimmer enig recht betaling van de overeengekomen prijs of bijkomende kosten, geheel of gedeeltelijk op te schorten, terwijl elk beroep op verrekening uitdrukkelijk wordt uitgesloten of in licentie te verstrekken. Gebreken die redelijkerwijs niet binnen de gestelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering en uiterlijk binnen 30 dagen na levering van de diensten schriftelijk aan Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp worden gemeld.
- 12.4 Verschillen van mening tussen de opdrachtgever en Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost. Mocht een geschil niet via minnelijke weg opgelost kunnen worden dan hebben beide partijen het recht om gerechtelijke bijstand aan te vragen. Kosten voor deze bijstand zijn voor rekening van de aanvrager.

## *13 Toepasselijk recht*

- 13.1 Op alle opdrachten en overeenkomsten die gesloten worden tussen de opdrachtgever en Sabine van Andel Tuin- en landschapsontwerp is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

Aldus opgemaakt op 15-02-2018